

Інформація
про здійснення виконавчими органами Святогірської міської ради
делегованих повноважень по забезпеченню вимог законодавства про розгляд
звернень громадян, здійснення контролю за станом цієї роботи за перше
півріччя 2020 рік

Організація роботи зі зверненнями громадян у Святогірській міській раді спрямована на забезпечення реалізації громадянами України конституційного права на звернення. Всі заходи спрямовуються на виконання Закону України “ Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008, розпоряджень голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації.

За першу половину 2020 року на особистому прийомі керівними працівниками міської ради надійшло **231** звернень.

6 громадян звернулися на Урядову гарячу лінію за допомогою, як внутрішньо переміщені особи із зони проведення АТО. Ці звернення знаходились на контролі, розглянуті у зазначені терміни, всім заявникам надана дійова або консультативна допомога.

Протягом звітного періоду надійшло **2** повторних звернення, та **3** колективних.

Згідно з графіком та фактично, працював “ Телефон довіри ”, але звернень громадян до виконавчих органів міської ради за звітний період через нього не надходило. На «Гарячу лінію» посадових осіб Святогірської міської ради за звітний період надійшло **8** звернень.

Всього звернень, як усних так і письмових за звітний період надійшло **-264**

На контроль були взяті усі **264** звернення громадян.

Реєстрація і облік усіх звернень, що надходять проводяться у журналі відповідно до вимог Інструкції з діловодства, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 за №348 (із змінами) та рішеннями виконавчого комітету Святогірської міської ради №129 від 26.09.2018 року, рішенням №128 від 26.09.2018 року, рішенням №187 від 19.12.2018 року. Виконання всіх доручень контролюється загальним відділом Святогірської міської ради.

Якщо питання, порушені в одержаному міською радою зверненні, не входять до її повноважень або виконавчий орган міської ради не є розпорядником запитуваної інформації, воно пересилається за належністю відповідному органу у терміни, передбачені ст.7 Закону України “ Про звернення громадян ”, про що повідомляється громадянину, який подав звернення.

Згідно з ч.3 ст.7 Закону України “ Про звернення громадян ”, звернення двох громадян були пере направлені іншим відповідним органам за належністю.

Рішеннями виконкому Святогірської міської ради від 26.12.2019 № 200 затверджено план роботи виконавчих органів міської ради де відображені заплановані заходи щодо дотримання законодавства про звернення громадян у відділах Святогірської міської ради та підприємствах, установах та організаціях міста на I півріччя 2020 року відповідно. Згідно графіків заплановано і фактично проведено 2 перевірки – у відділі з ведення реєстраційного обліку місця проживання та місця перебування фізичних осіб Святогірської міської ради та у КП Святогірської міської ради « Сервіскомунбуд ».

Питання здійснення виконавчими органами Святогірської міської ради делегованих повноважень по забезпеченню вимог законодавства про розгляд

звернень громадян, здійснення контролю за станом цієї роботи у 2019 р. розглядалося на засіданні виконкому Святогірської міської ради від **29 січня 2020 р.** (рішення №8).

Проведено аналіз надходження звернень громадян в розрізі питань за 1 півріччя 2020 року.

264 звернення, від їх загальної кількості склали звернення від найменш соціально-захищених категорій громадян – ветеранів праці (58 звернення), «Дітей війни» (19 звернення), та одиноких матерів (2 звернення), з інвалідністю дитинства (5 звернень), особи переміщені з зони проведення спільної операція об'єднаних сил (132 звернень) які потребують соціального захисту та від інших категорій 48, підтримки та особливої уваги з боку органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо задоволення їхніх життєвих потреб.

До міської ради за перше півріччя 2020 року надійшло **14** інформаційних запити на отримання публічної інформації.

Усі звернення, які надходили за звітний період до Святогірської міської ради, розглянуті в межах чинного законодавства та про результати їх розгляду повідомлено заявників. Опрацювання та розгляд звернень здійснювались своєчасно, без порушень. Виконавча дисципліна становила 100%. Фактів безпідставного перенесення термінів виконання протягом звітного періоду не виявлено.

З загальної кількості звернень:

- задоволено – 156 звернення,
- надано роз'яснень – 108

Всього у зверненнях громадян порушено 264 різних питань.

Перше місце у зверненнях громадян займали питання – соціального захисту (116 звернень).

АНАЛІЗ

письмових і усних звернень, які надійшли

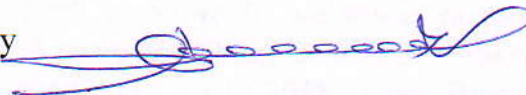
до виконавчих органів Святогірської міської ради

у першому півріччі 2020 році у порівнянні з аналогічним періодом 2019 роком

№№ пп	Найменування	код класи- фікатору	Кількість		-змен. + збіл.
			2020р.	2019р.	
1	2	3	4	5	6
1	Кількість письмових звернень	1.1	58	39	+19
	з них з органів вищого рівня	1.1.1	6	18	- 12
2	Кількість звернень на особистих прийомах	1.2	201	217	-16
3	на виїзних прийомах	1.3	30	32	-2
4	на «Прямих лініях»	1.4	8	9	-1
5	Всього звернень	1	264	256	+8
	з них повторних	2	2	2	0
	колективних	-	3	5	-2
6	Кількість питань		264	256	-101
	Промислова політика	010	0	0	0
	Аграрна політика і земельні відносини	020	4	4	0
	Транспорт і зв'язок	030	0	0	0
	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	040	0	0	0
	Фінансова, податкова, митна політика	050	0	0	0
	Соціальний захист	060	116	101	+15
	Праця і заробітна плата	070	0	0	0

Охорона здоров'я	080	0	0	0
Комунальне господарство	090	12	16	-4
Житлова політика	100	5	1	+4
Екологія та природні ресурси	110	2	2	0
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	120	2	3	-1
Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	130	3	0	+3
Культура та культурна спадщина, туризм	140	0	0	0
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	150	0	0	0
Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	160	0	0	0
Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	170	0	0	0
Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	180	0	0	0
Діяльність центральних органів виконавчої влади	190	0	0	0
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	200	5	9	-4
Діяльність органів місцевого самоврядування	210	0	0	0
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	220	0	0	0
Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	230	5	0	+5
Інші	240	110	120	-10

Начальник загального відділу



В.М. Савченко