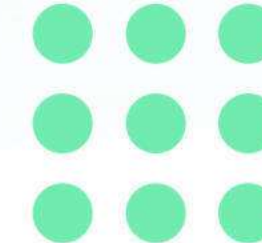


ОСНОВНІ УМОВИ ВИПЛАТИ/ ПОДОВЖЕННЯ ВИПЛАТИ ПЕНСІЙ ТА СТРАХОВИХ/СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ У 2025 РОЦІ

Постанова КМУ від 11.02.2025 № 299



ОСНОВНІ ВИМОГИ

Основними вимогами для виплати/подовження виплати пенсій, страхових та інших соціальних виплат у 2025 році є:

- ➔ **проведення ідентифікації особи**
- ➔ **повідомлення особою про неохочення пенсії/страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації**



ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОДЕРЖУВАЧІВ ПЕНСІЙ І СТРАХОВИХ ВИПЛАТ



ПРОХОДИТИ ІДЕНТИФІКАЦІЮ НЕОБХІДНО ГРОМАДЯНАМ, ЯКІ:

→ тимчасово проживають за межами України (не менше 183 днів);

→ проживають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України (наказ Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376).



Термін проходження ідентифікації щороку до 31 грудня!

ЗРОБИМО ІДЕНТИФІКАЦІЮ ЗАВЧАСНО!



СПОСОБИ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ



У закордонній дипломатичній установі

(для пенсіонерів з числа ВПО, які знаходяться за кордоном)



Через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису **Дія.Підпис** (Дія ID)



За допомогою відеоконференцзв'язку в територіальному органі Пенсійного фонду України. Реєстрація через:

◆ **відкритий сервіс вебпорталу електронних послуг ПФУ «Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку»**

◆ **контакт-центр Пенсійного фонду України засобами телефонного зв'язку**

0800 503 753
(044) 281 08 70
(044) 281 08 71

ПОДАННЯ ЗАЯВИ НА ПРОВЕДЕННЯ ВІДЕОІДЕНТИФІКАЦІЇ

КРОК 1

Обрати варіант подання заяви на проходження ідентифікації:
на вебпорталі ПФУ
або **зателефонувавши до Контакт-центр ПФУ**,
де вказати/назвати:

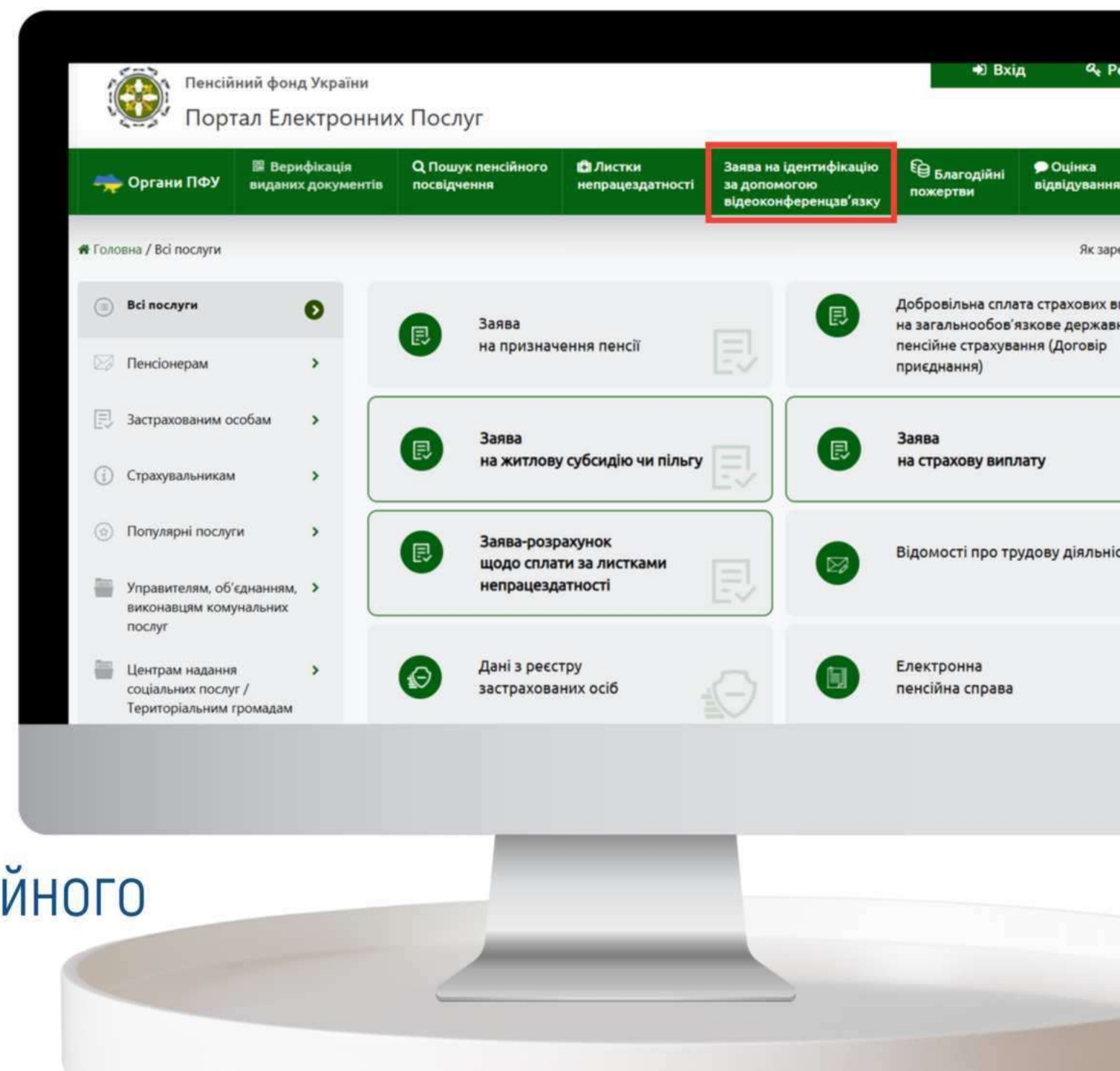
- **особисті дані (ПІБ, дату народження);**
- **адресу електронної пошти;**
- **номер телефону.**

КРОК 2

Обрати застосунок для проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom).

КРОК 3

Надати згоду на отримання повідомлень від Пенсійного фонду України на адресу електронної пошти.



ПІДГОТОВКА ДО СЕАНСУ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЇ

Орган Пенсійного фонду України

КРОК 1

Реєструє **заяву на проведення фізичної ідентифікації** пенсіонера.

КРОК 2

Визначає **дату та час сеансу** відеоконференції.

КРОК 3

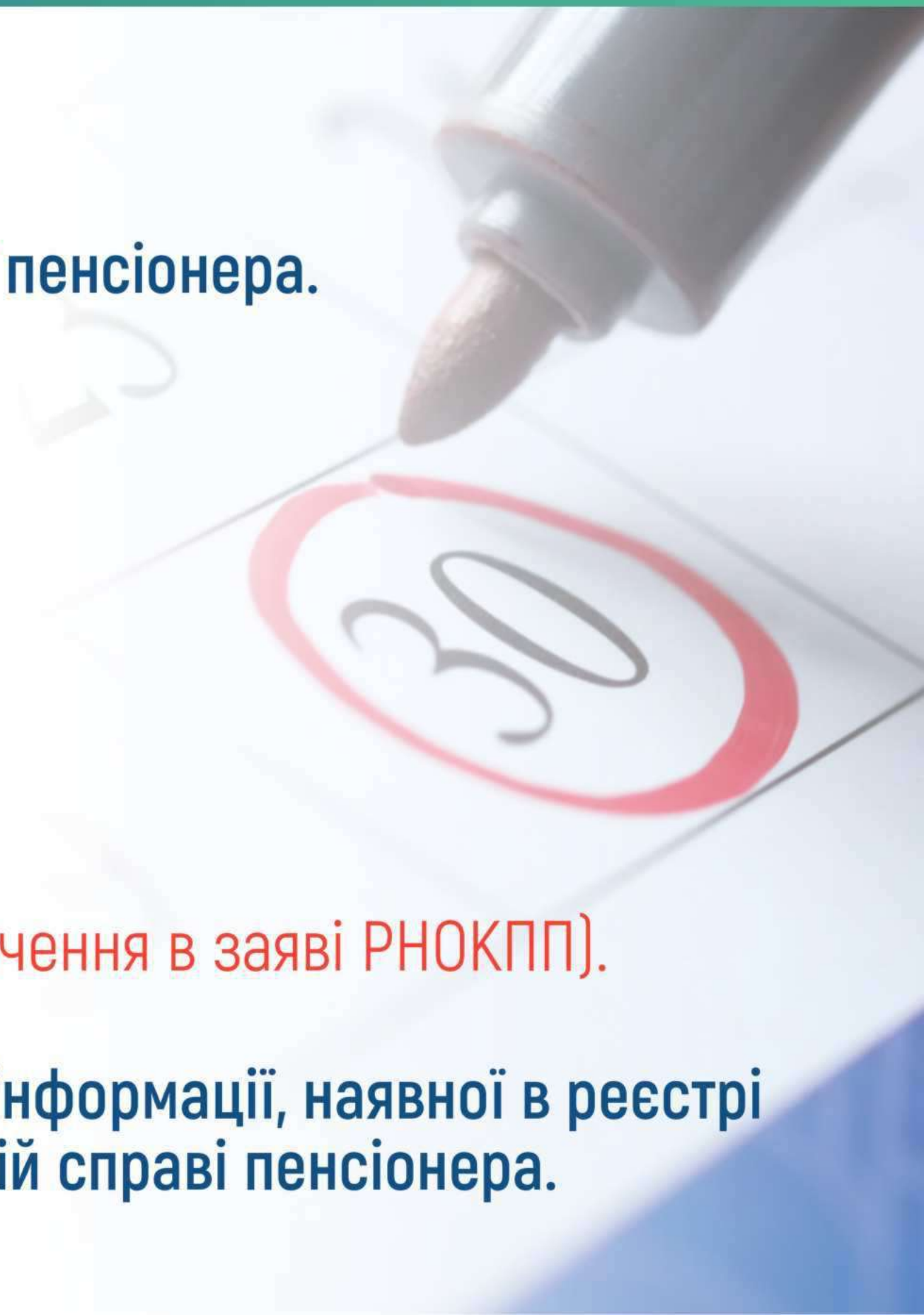
Надсилає пенсіонеру **повідомлення про дату та час проведення сеансу** відеоконференції:

» **на адресу електронної пошти;**

» **в особистий кабінет на portal.pfu.gov.ua (у разі зазначення в заяві РНОКПП).**

КРОК 4

Формує **перелік індивідуальних запитань** на підставі інформації, наявної в реєстрі застрахованих осіб, базах даних ПФУ, у т. ч. в пенсійній справі пенсіонера.



ПРОВЕДЕННЯ СЕАНСУ ВІДЕОІДЕНТИФІКАЦІЇ

КРОК 1

Сеанс відеоідентифікації проводиться у визначені дату та час в обраному пенсіонером застосунку.

КРОК 2

Уповноважений представник Пенсійного фонду України здійснює відеофіксацію сеансу.

КРОК 3

Орган Пенсійного фонду України аналізує результати сеансу відеоконференції та виносить рішення **про проходження/непроходження фізичної ідентифікації**.



Якщо у визначений час пенсіонер не вийшов на зв'язок, йому надсилається нове повідомлення про іншу дату та час проходження ідентифікації.

РЕЗУЛЬТАТ ПРОХОДЖЕННЯ ВІДЕОІДЕНТИФІКАЦІЇ

Орган Пенсійного фонду України надсилає пенсіонеру повідомлення про результат проведення ідентифікації шляхом відеоконференцзв'язку:

1

на адресу електронної пошти;

2

в особистий кабінет на portal.pfu.gov.ua
(у разі зазначення в заяві РНОКПП).



Під час проходження сеансу відеоідентифікації можна одразу повідомити спеціаліста Головного управління про факт неодержання пенсії/страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації.

СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЧЕРЕЗ ЗАКОРДОННІ ДИПЛОМАТИЧНІ УСТАНОВИ УКРАЇНИ

Отримувачі виплат, які тимчасово проживають за кордоном, можуть:

КРОК 1

звернутися до посольства або консульства України та отримати документ щодо посвідчення факту, що особа є живою;

КРОК 2

надіслати документ про посвідчення факту, що особа є живою, разом із **письмовою заявою** особи про продовження виплати пенсії (щомісячного довічного грошового утримання), страхових виплат, **складеною в довільній формі**, до Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області **поштовим відправленням** за адресою:

◆ 49008, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Надії Алексєєнко, 106.

ПОДАННЯ ДОКУМЕНТУ ПРО ПОСВІДЧЕННЯ ФАКТУ, ЩО ОСОБА Є ЖИВОЮ В ЕЛЕКТРОННОМУ ВИГЛЯДІ ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ПФУ

КРОК 1

Увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою **КЕП** (кваліфікованого електронного підпису).

КРОК 2

Знайдіть у лівому боковому меню розділ **«Щодо пенсійного забезпечення»** та оберіть вкладку **«Внесення змін до пенсійної справи»**.

КРОК 3

Оберіть розділ **«Ідентифікація пенсіонера (через дипломатичну установу)»**.

КРОК 4

Заповніть/ перевірте необхідні **поля заяви**, додайте скановану копію **посвідчення від закордонної дипломатичної установи України** факту, що особа є живою та **документів, що посвідчують особу**.

КРОК 5

Надайте згоду на обробку даних, натисніть **«Сформувати заяву»** та надішліть до **ПФУ**.



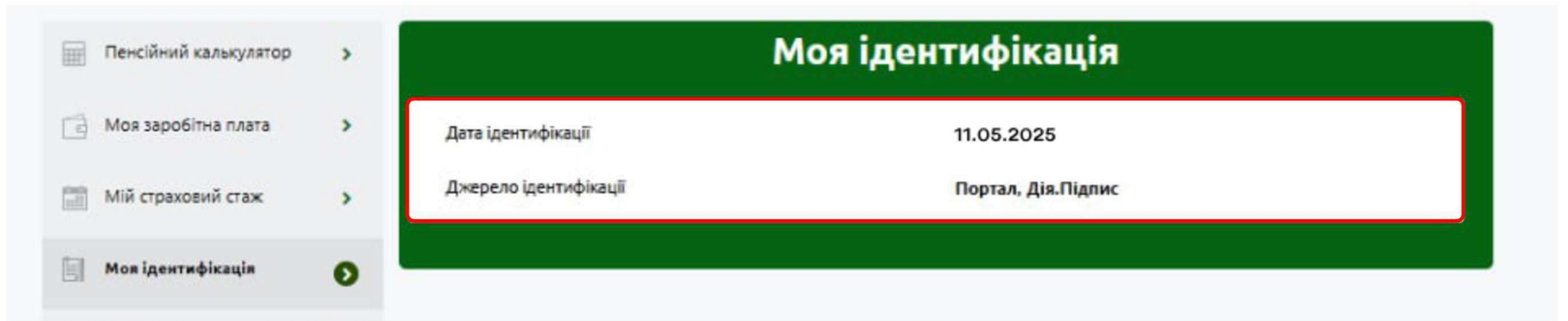
Результат опрацювання доступний в розділі **«Мої звернення»** на панелі ліворуч.

СЕРВІС «МОЯ ІДЕНТИФІКАЦІЯ»

На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України в особистому кабінеті користувачів **зі статусом «пенсіонер»** доступний сервіс **«Моя ідентифікація»**, який дає можливість пенсіонеру:

- ✓ **переглянути дату останнього проходження ідентифікації;**
- ✓ **дізнатися джерело, через яке її проведено** (наприклад, банківська установа, фронт-офіс тощо).

! Перевірка цієї інформації важлива, адже вона є підставою для продовження виплати пенсії.



The screenshot shows a user interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains four menu items: 'Пенсійний калькулятор', 'Моя заробітна плата', 'Мій страховий стаж', and 'Моя ідентифікація'. The 'Моя ідентифікація' item is highlighted with a green arrow. The main content area has a green header with the title 'Моя ідентифікація'. Below the header is a white box with a red border containing a table with two rows of data.

Дата ідентифікації	11.05.2025
Джерело ідентифікації	Портал, Дія.Підпис

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕОТРИМАННЯ ВИПЛАТ ВІД РФ

ПОВІДОМЛЯТИ ПРО НЕОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ/СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ВІД ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОСІЙСЬКОЇ ФЕДЕРАЦІЇ НЕОБХІДНО ГРОМАДЯНАМ, ЯКІ:

- проживають на тимчасово окупованих територіях України;
- виїхали з тимчасово окупованих територій на підконтрольну Україні територію.

 Термін повідомлення **до 31 грудня!**

ПОВІДОМИМО ПРО НЕОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ ВІД РФ ЗАВЧАСНО!



ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕОТРИМАННЯ ВИПЛАТ ВІД РФ ОНЛАЙН (1 СПОСІБ)

Повідомити можна через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України через розділ **«Дистанційне інформування»**:

КРОК 1 увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою **КЕП** або **Дія.Підпис**;

КРОК 2 натисніть на розділ **«Дистанційне інформування»** у верхньому меню;

КРОК 3 проставте **позначки про неотримання пенсії та страхових виплат** від органів пенсійного забезпечення РФ;

КРОК 4 оберіть **спосіб отримання інформації від органів ПФУ** (актуальний номер телефону або адресу електронної пошти)

КРОК 5 натисніть **«Зберегти»** та підпишіть **Дія.Підписом**.



Результат опрацювання доступний в розділі **«Мої звернення»**.

The screenshot shows the 'Дистанційне інформування' (Remote notification) form on the website. The form includes the following fields and options:

- Надаю згоду на отримання повідомлень від ПФУ на ВЕБ-портал
- Надаю згоду на отримання sms-повідомлень від ПФУ на номер мого мобільного телефону (with a red-bordered input field for the phone number)
- Надаю згоду на отримання інформації від ПФУ на адресу моєї електронної пошти (with a red-bordered input field for the email address)
- Згода на передачу та обробку персональних даних урядам іноземних держав, міжнародним організаціям, донорським установам для отримання додаткової підтримки населенням, в тому числі на придбання твердого пального побутового палива в опалювальному сезоні
- Не отримую пенсію в іншій державі, зокрема, від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації
- Не отримую страхові виплати у зв'язку з НВ/ПЗ або втратою годувальника від іншої держави, зокрема, від Російської Федерації

A green 'Зберегти' (Save) button is located at the bottom right of the form. A red box highlights the 'Дистанційне інформування' link in the top navigation menu.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕОТРИМАННЯ ВИПЛАТ ВІД РФ ОНЛАЙН (2 СПОСІБ)

Повідомити можна через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України через подання **«Заяви на призначення або перерахунок пенсії»:**

КРОК 1

увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою **КЕП** (кваліфікованого електронного підпису)

КРОК 2

знайдіть у лівому боковому меню розділ **«Щодо пенсійного забезпечення»** та оберіть **«Заява на призначення пенсії»** або **«Заява на перерахунок пенсії»;**

КРОК 3

заповніть необхідні поля заяви та у блоці **«Пенсія іншого виду за іншими законами України або в іншій державі, у тому числі в іншій державі з урахуванням періодів трудової діяльності до 01 січня 1992 року в республіках колишнього Союзу РСР»**, зазначте необхідні дані та долучіть скановані копії паспорта й ідентифікаційного номера;

КРОК 4

надайте згоду на обробку даних, натисніть **«Сформувати заяву»** та надішліть до ПФУ;

КРОК 5

результат опрацювання доступний в розділі **«Мої звернення»** на панелі ліворуч.

Щодо пенсійного забезпечення

- Заява на призначення пенсії
- Заява на перерахунок пенсії**
- Внесення змін до пенсійної справи

Пенсія іншого виду, за іншими законами України або в іншій державі, в тому числі в іншій державі з урахуванням періодів трудової діяльності до 01 січня 1992 року в республіках колишнього Союзу РСР

Призначення пенсії за іншим законом / в іншій державі*

Виплата пенсії за іншим законом / іншого виду в Україні*

Виплата пенсії в іншій державі*

Скан-копії

Отримую від рф
Не отримую від рф

Скан-копії документів

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб)

Додати файл

Звернення для отримання компенсації ЖКП за розміщення ВПО

Заява на страхову виплату

Заява про надання соціальної послуги

Договір на добровільну участь

Анкета для зміни даних в Реєстрі застрах. осіб

Я даю згоду на передачу та обробку моїх персональних даних*

Мені відомо, що відповідно до чинного законодавства громадянин, який має право на різні види пенсій, може отримувати лише одну за його вибором. Про прийняття на роботу, звільнення з роботи, зміни в складі сім'ї, зміну місця проживання, виїзд за кордон на постійне місце проживання та інші обставини, що можуть вплинути на мого пенсійне забезпечення, зобов'язуюсь своєчасно повідомити органи, що призначають та виплачують пенсію*

* - поля обов'язкові для заповнення

Сформувати заяву

МОЖЛИВОСТІ ВІДКРИТОЇ СТОРІНКИ ВЕБПОРТАЛУ

Для ознайомлення з відкритою сторінкою вебпорталу Пенсійного фонду України необхідно:

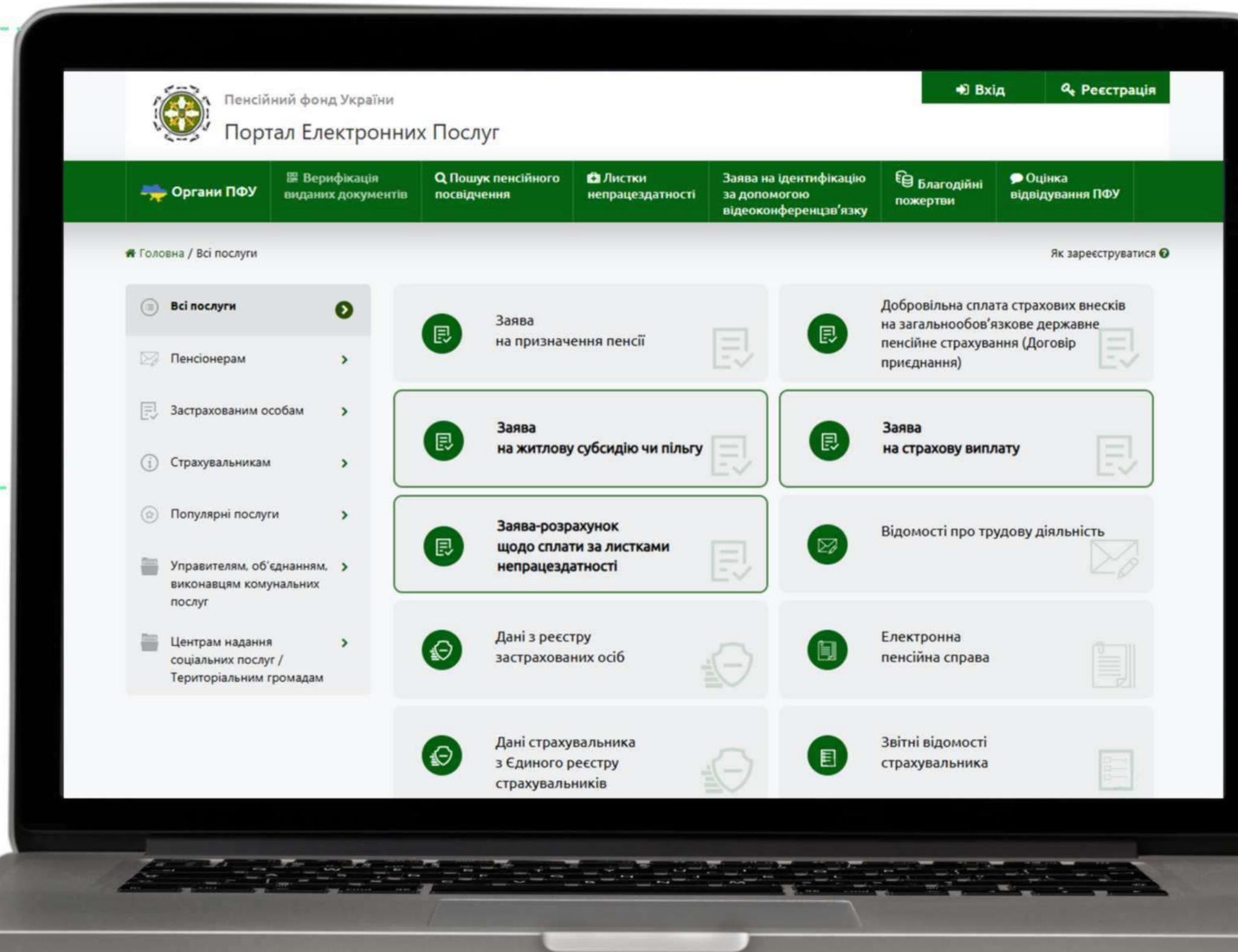
- ✓ мати ноутбук або комп'ютер;
- ✓ мати доступ в інтернет;
- ✓ перейти за посиланням:
<https://portal.pfu.gov.ua>
або скористатися QR-кодом



На відкритій сторінці вебпорталу можна:

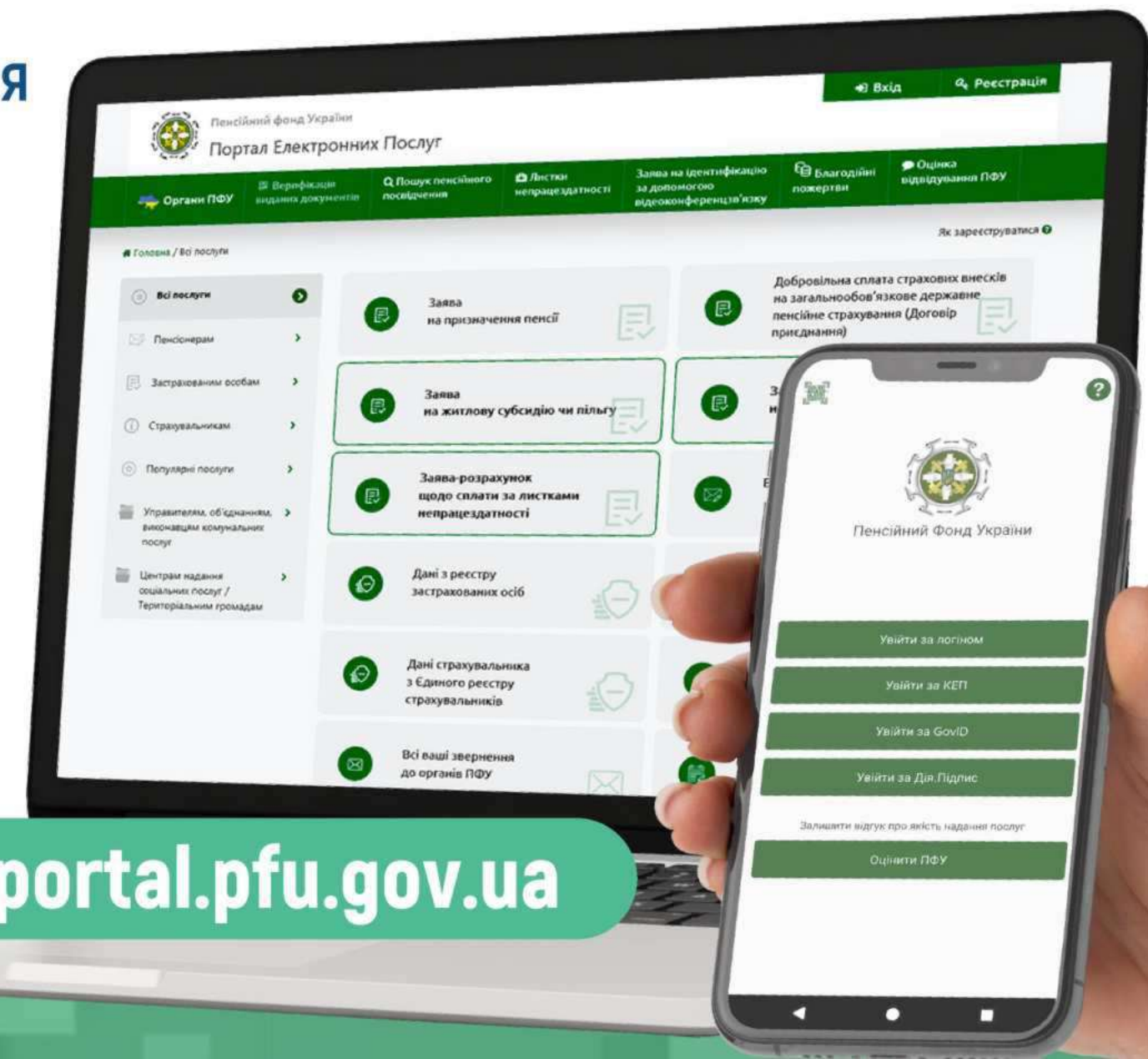
- ➔ перевірити дійсність пенсійного посвідчення;
- ➔ отримати інформацію з Електронного реєстру листків непрацездатності;
- ➔ подати заяву на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку

 portal.pfu.gov.ua



В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ КОРИСТУВАЧА МОЖНА ОСОБИСТО

- ✓ подати заяву на призначення/перерахунок пенсії, субсидії, пільги або страхової виплати;
- ✓ отримати електронні довідки про страховий стаж, заробітну плату (форми ОК-5 та ОК-7), розмір пенсії тощо;
- ✓ переглянути відомості електронної пенсійної справи;
- ✓ внести зміни до реєстру застрахованих осіб;
- ✓ подати документи про періоди трудової діяльності для оцифрування (трудової книжки, військового квитка, диплома про освіту тощо);
- ✓ внести зміни до пенсійної справи;
- ✓ прорахувати майбутню пенсію;
- ✓ подати заяву на виготовлення е-пенсійного посвідчення;
- ✓ переглянути дані про тимчасову непрацездатність;
- ✓ сплатити добровільні внески та благодійні пожертви тощо.



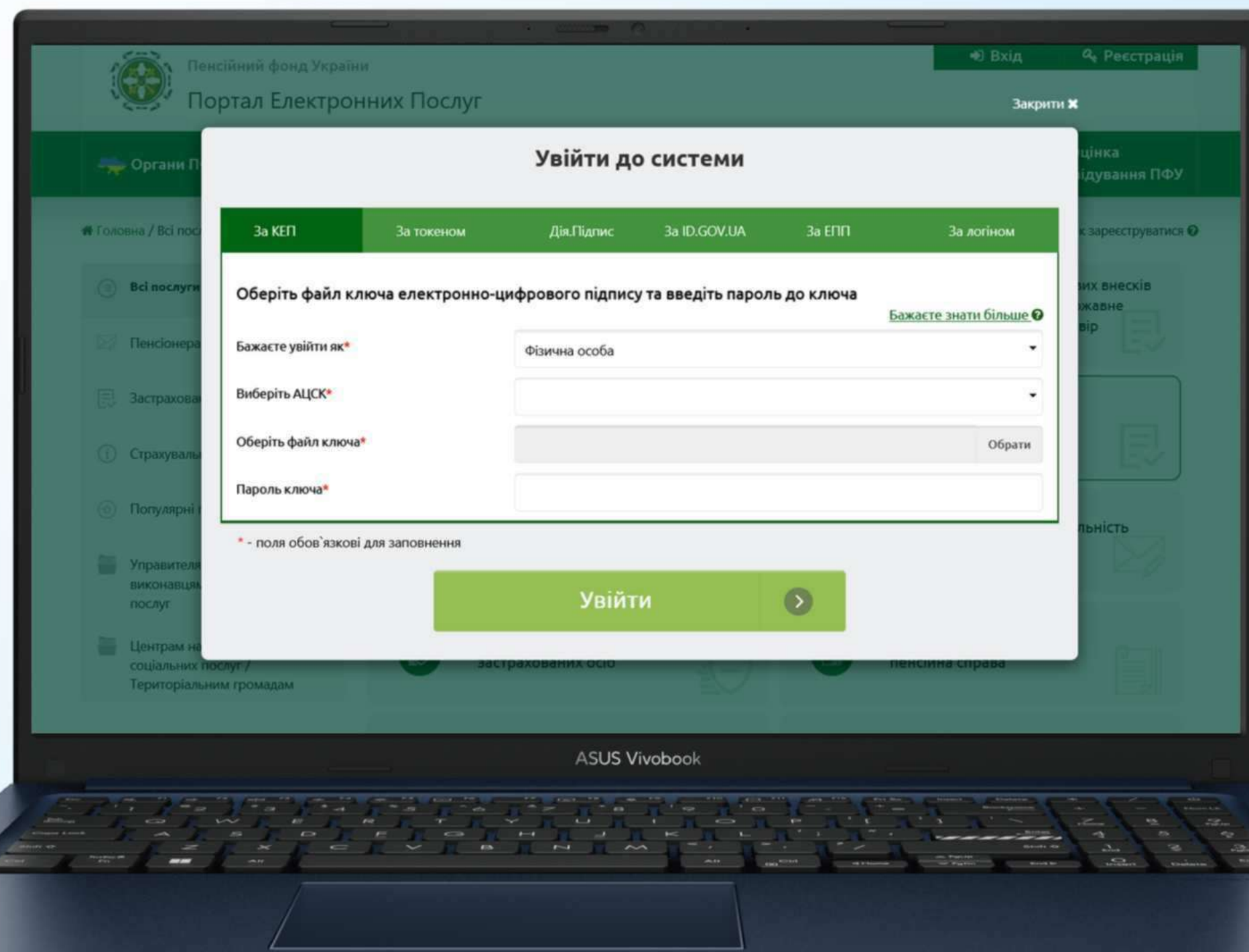
 portal.pfu.gov.ua

РЕЄСТРАЦІЯ ЗА ДОПОМОГОЮ КЕП



За допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП)

- **УВІЙДІТЬ** на сторінку вебпорталу е-послуг Пенсійного фонду України
- **ОБЕРІТЬ** варіант входу до системи «За КЕП» та АЦСК, де отримано кваліфікований електронний підпис
- **ВИБЕРІТЬ** файл ключа, уведіть пароль та натисніть «Увійти»
- ★ **ГОТОВО!** Вхід підтверджено.

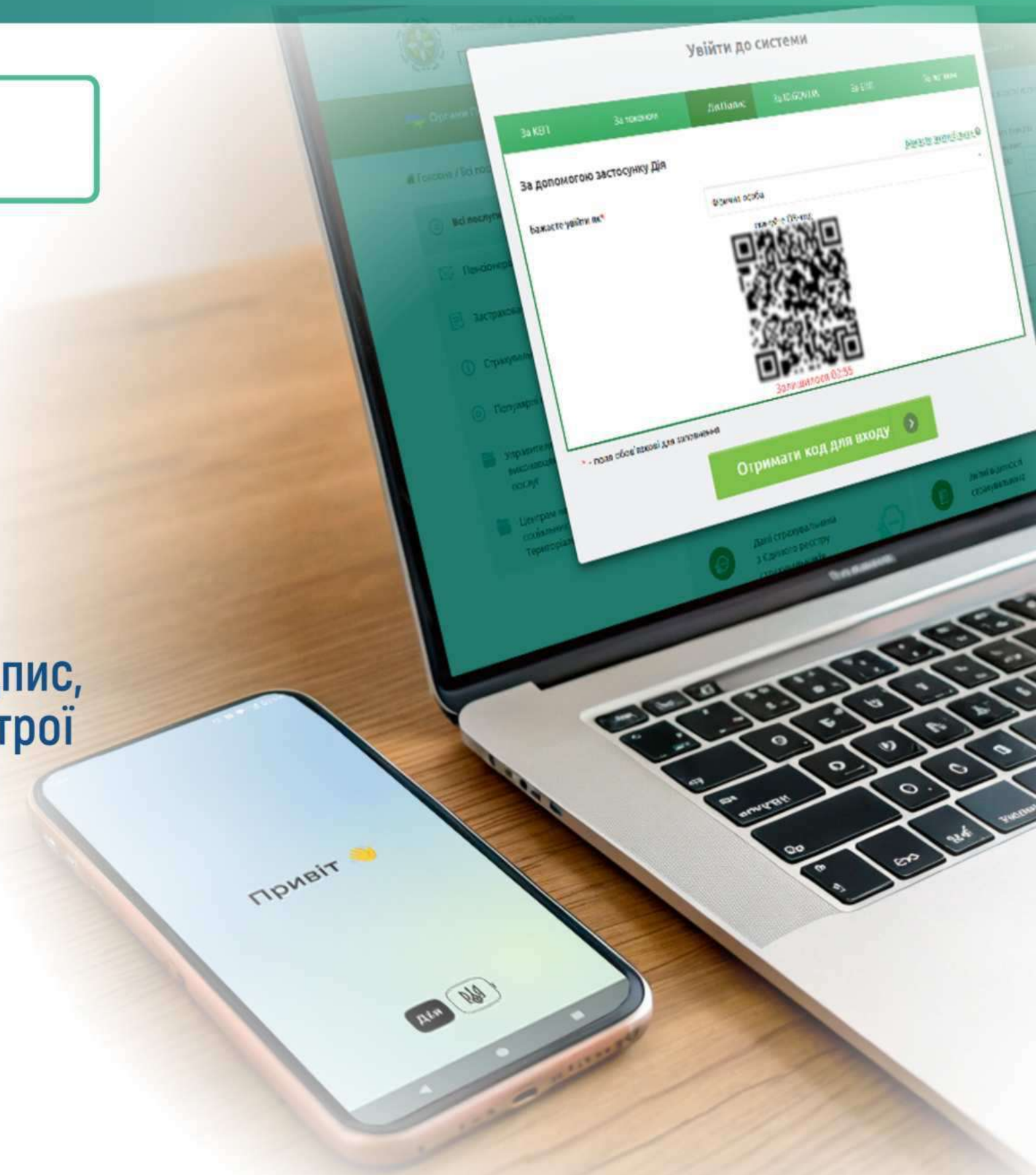


РЕЄСТРАЦІЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС

Дія

За допомогою Дія.Підпис

- **УВІЙДІТЬ** з 1-го пристрою (телефон, комп'ютер, планшет тощо) на сторінку вебпорталу ПФУ portal.pfu.gov.ua
- **НАТИСНІТЬ** кнопку головного меню «Вхід» у верхньому правому куті, оберіть варіант входу до системи через Дія.Підпис та натисніть «Отримати код для входу»
- **ВІДКРИЙТЕ** на 2-му пристрої застосунок Дія, де зберігається Дія.Підпис, та відскануйте QR-код з вебпорталу, який знаходиться на 1-му пристрої
- **ЗДІЙСНІТЬ** підтвердження запиту на авторизацію через застосунок Дія та пройдіть перевірку за фото
- **УВЕДІТЬ** ваш пароль для Дія.Підпис
- **ГОТОВО!** Вхід підтверджено, доступ до вебпорталу надано (на першому пристрої)



РЕЄСТРАЦІЯ ЗА ДОПОМОГОЮ БАНКІВСЬКОЇ КАРТКИ



За допомогою банківської картки **ID.GOV.UA**

- ➔ **УВІЙДІТЬ** на сторінку вебпорталу е-послуг Пенсійного фонду України
- ➔ **НАТИСНІТЬ** на кнопку «Вхід»
- ➔ **ОБЕРІТЬ** варіант входу до системи за допомогою ID.GOV.UA
- ➔ **ВИБЕРІТЬ** пункт «Фізична особа» та натисніть «Увійти»
- ➔ **ОБЕРІТЬ** свій банк з переліку
- ➔ **ВИКОНАЙТЕ** наступні кроки, запропоновані системою
- ➔ **ПЕРЕВІРТЕ** дані та дайте згоду на їх поширення
- ✓ **ГОТОВО!** Ви потрапили до своєї особистої сторінки на вебпорталі portal.pfu.gov.ua



ДО УВАГИ ОТРИМУВАЧІВ

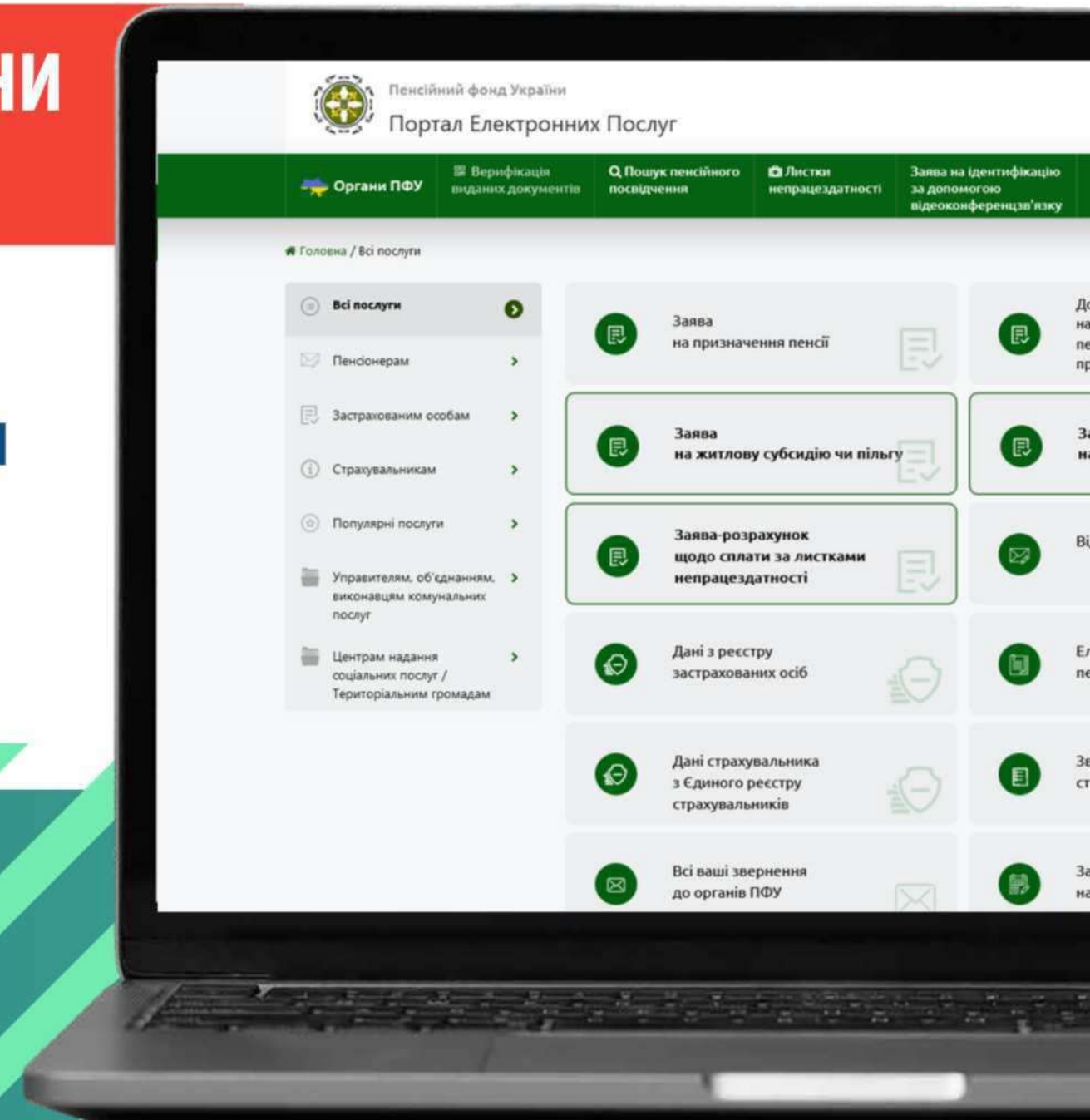
пенсійних, страхових виплат, житлових субсидій та пільг та інших державних соціальних допомог!

НЕОБХІДНО ПОВІДОМЛЯТИ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В 10-ДЕННИЙ ТЕРМІН У РАЗІ ЗМІНИ:

- прізвища
- паспорта
- контактних даних
- банківських реквізитів
- набуття, зміну або припинення особливого статусу
- працевлаштування/звільнення, відкриття/припинення підприємницької діяльності

Повідомити про зміни можна через

 portal.pfu.gov.ua





НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

0 800 400 870

 **0 800 406 360**

0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95

 Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: **gu@dn.pfu.gov.ua**



НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/@PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/@gu.pfu.dn)

**Дякую
за увагу!**

