

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ОТРИМУВАЧІВ ПЕНСІЙНИХ ТА СТРАХОВИХ ВИПЛАТ! ПРОЙДІТЬ ІДЕНТИФІКАЦІЮ ВЧАСНО!

Кому необхідно проходити ідентифікацію?

Проходити ідентифікацію необхідно одержувачам пенсії/страхових виплат, які:

- ✓ проживають на тимчасово окупованих РФ територіях України;
- ✓ тимчасово проживають за кордоном (не менше 183 днів).



Термін проходження ідентифікації щороку до 31 ГРУДНЯ!

Для проходження ідентифікації ви можете обрати будь-який зручний спосіб:

Спосіб 1 онлайн, через вебпортал Пенсійного фонду України

Через авторизацію за Дія.Підпис:  [PORTAL.PFU.GOV.UA](https://portal.pfu.gov.ua)


- увійдіть з 1-го пристрою (телефон, комп'ютер, планшет тощо) на сторінку вебпорталу ПФУ;
- оберіть варіант входу до системи через Дія.Підпис та натисніть «Отримати код для входу»;
- відкрийте на 2-му пристрої застосунок Дія та відскануйте QR-код з вебпорталу, який знаходиться на 1-му пристрої;
- пройдіть перевірку за фото та підпишіть Дія.Підписом.
* підготуйте 2 гаджети

Переглянути дату останнього проходження ідентифікації та дізнатися джерело, через яке її проведено можна в особистому кабінеті вебпорталу у розділі «Моя ідентифікація».

Спосіб 2 онлайн, засобами відеоконференцзв'язку

Оберіть варіант подання заяви на проходження ідентифікації: на вебпорталі ПФУ або зателефонувавши до Контакт-центру ПФУ, де вкажіть/назвіть:

- особисті дані (ПІБ, дату народження);
 - адресу електронної пошти;
 - номер телефону.
- Виберіть застосунок для проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom).
 - Надайте згоду на отримання повідомлень від Пенсійного фонду України на адресу електронної пошти.

 0 800 503 753,
(044) 281-08-70,
(044) 281-08-71.

 Сеанс відеоідентифікації проводиться у дату та час, визначені Пенсійним фондом України

 Під час проходження сеансу відеоідентифікації можна одразу повідомити про факт неодержання пенсії/страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації.

Спосіб 3 через закордонні дипломатичні установи України

Отримувачі виплат, які тимчасово проживають за кордоном, можуть:

- звернутися до посольства або консульства України та отримати документ про посвідчення факту, що особа є живою;
- надіслати документ про посвідчення факту, що особа є живою, разом із письмовою заявою особи про продовження виплати пенсії (щомісячного довічного грошового утримання), страхових виплат, складеною в довільній формі, до Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області поштовим відправленням за адресою:
◆ 49008, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106;

Спосіб 4 особисто у будь-якому територіальному органі ПФУ або уповноваженій банківській установі.

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ОТРИМУВАЧІВ ПЕНСІЙНИХ ТА СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ВЧАСНО ПОІНФОРМУЙТЕ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ ПРО НЕОДЕРЖАННЯ ПЕНСІЇ ВІД РФ!

Кому необхідно повідомляти про неодержання пенсії від РФ?

Отримувачам пенсій/страхових виплат, які:

- ✓ проживають на тимчасово окупованих РФ територіях;
- ✓ виїхали з тимчасово окупованих РФ територій України.

У разі невиконання цих вимог виплати буде припинено з 01.01.2026!

Спосіб 1 онлайн, через вебпортал Пенсійного фонду України

Через розділ «Дистанційне інформування» на вебпорталі ПФУ:


- ➔ увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою КЕП або Дія.Підпис;
- ➔ натисніть на розділ «Дистанційне інформування» у верхньому меню праворуч;
- ➔ проставте позначки про неотримання пенсії та страхових виплат від органів пенсійного забезпечення РФ;
- ➔ вкажіть спосіб отримання інформації від ПФУ (номер телефону або адресу електронної пошти);
- ➔ натисніть «Зберегти» та підпишіть Дія.Підписом.
- ➔ Результат опрацювання доступний в розділі «Мої звернення».

 PORTAL.PFU.GOV.UA

Спосіб 2 онлайн, через вебпортал Пенсійного фонду України

Через подання «Заяви на призначення або перерахунок пенсії»:

- ➔ увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою КЕП;
- ➔ знайдіть у лівому боковому меню розділ «Щодо пенсійного забезпечення» та оберіть «Заява на призначення пенсії» або «Заява на перерахунок пенсії»;
- ➔ заповніть **необхідні поля заяви** та у блоці «Пенсія іншого виду за іншими законами України або в іншій державі, у тому числі в іншій державі з урахуванням періодів трудової діяльності до 01 січня 1992 року в республіках колишнього Союзу РСР», **зазначте необхідні дані** та долучіть **скановані копії паспорта**;
- ➔ надайте **згоду на обробку даних**, натисніть «Сформувати заяву» та надішліть до ПФУ;
- ➔ результат опрацювання доступний в розділі «Мої звернення» на панелі ліворуч.

 Під час проходження сеансу відеоідентифікації можна одразу **повідомити про факт неодержання пенсії/страхових виплат** від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації.

Спосіб 3 особисто у будь-якому територіальному органі ПФУ.