

ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

УМОВИ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ОДЕРЖУВАЧАМИ ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ

постанова Кабінету Міністрів України
від 07.03.2022 № 214

2025 рік



ОСНОВНОЮ УМОВОЮ ВИПЛАТИ Є:

проходження ідентифікації особами, які отримують державну допомогу на дітей-одиноким матерям; державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям та тимчасову державну соціальну допомогу непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату.



Термін проходження ідентифікації **до 01 жовтня 2025 року!**

Якщо фізична ідентифікація особи **не відбулася до 1 жовтня 2025 року** нарахування державної соціальної допомоги **припиняється.**



ВСТИГНІТЬ ПРОЙТИ ІДЕНТИФІКАЦІЮ!

ІДЕНТИФІКАЦІЯ ДЛЯ ОДЕРЖУВАЧІВ ДОПОМОГИ

ДО ФІЗИЧНОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ПРИРІВНЮЄТЬСЯ:

- **авторизація в особистому електронному кабінеті на вебпорталі** електронних послуг Пенсійного фонду України **за допомогою кваліфікованого електронного підпису Дія.Підпис (Дія ID)**, створеного за допомогою мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія);
- посвідчення видане в установленому порядку за зверненням одержувача, який тимчасово проживає за кордоном, відповідною закордонною дипломатичною установою України **факту, що особа є живою.**



Для фізичної ідентифікації особи також можуть бути використані отримані **відомості про видачу таким одержувачам медичних висновків про тимчасову непрацездатність.**



СПОСОБИ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ



Через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису **Дія.Підпис** (Дія ID).



За допомогою відеоконференцзв'язку в територіальному органі Пенсійного фонду України реєстрація через:

◆ відкритий сервіс вебпорталу електронних послуг ПФУ «Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку»;

◆ контакт-центр Пенсійного фонду України засобами телефонного зв'язку.

0800 503 753
(044) 281 08 70
(044) 281 08 71



У **закордонній дипломатичній установі** (для пенсіонерів з числа ВПО, які знаходяться за кордоном)

надісланий рекомендованим поштовим відправленням або поштовим відправленням з оголошеною цінністю територіальному органу Пенсійного фонду України за місцем її перебування на обліку **документ, який посвідчує факт, що фізична особа є живою**, разом із письмовою заявою особи про продовження виплати пенсії/ страхових виплат, складеною в довільній формі.



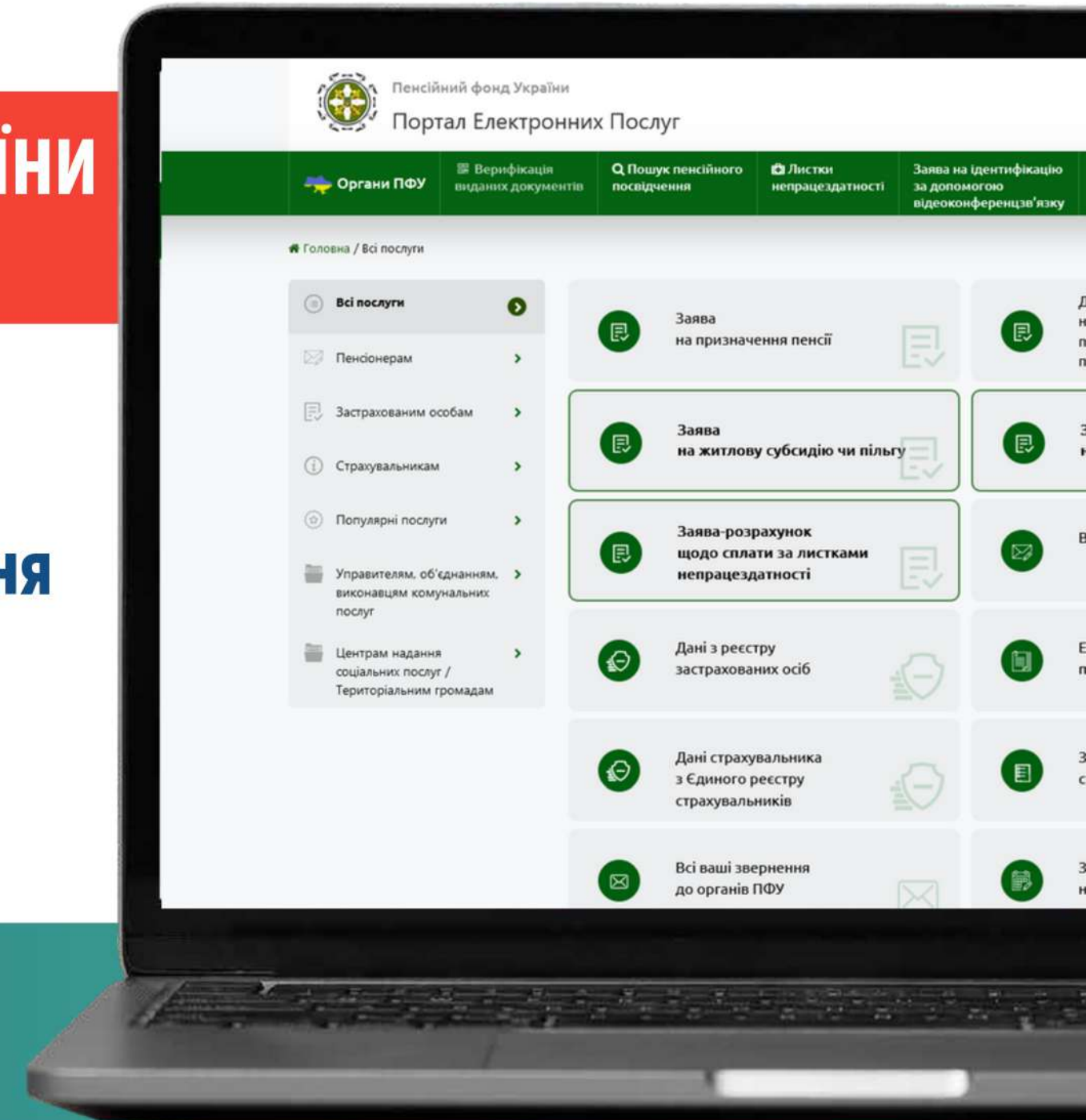
ДО УВАГИ ОТРИМУВАЧІВ

пенсійних, страхових виплат, житлових субсидій та пільг та інших державних соціальних допомог!

НЕОБХІДНО ПОВІДОМЛЯТИ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В 10-ДЕННИЙ ТЕРМІН У РАЗІ ЗМІНИ:

- **прізвища** → **паспорта** → **контактних даних**
- **банківських реквізитів** → **набуття, зміну або припинення особливого статусу**
- **працевлаштування/звільнення, відкриття/припинення підприємницької діяльності**

Повідомити про зміни можна через  **portal.pfu.gov.ua**





НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

0 800 400 870

 **0 800 406 360**

0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95

 Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: **gu@dn.pfu.gov.ua**



НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/@PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/@gu.pfu.dn)

**Дякую
за увагу!**